



**BEIRAS  
E SERRA DA ESTRELA**  
COMUNIDADE INTERMUNICIPAL

Relatório Anual de Atividades  
da Autoridade de Transportes

2023



## Índice

1 . A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA .....	2
1.1 Competências .....	2
1.2. Atividades desenvolvidas .....	3
1.3. A rede de Transportes da CIM das Beiras e Serra da Estrela .....	4
2 OFERTA .....	7
2.1. Indicadores de Oferta .....	7
2.2. Cobertura Territorial e Populacional .....	9
2.3. Sistema Tarifário .....	9
3. PROCURA .....	15
3.1. Passageiros Transportados .....	15
3.2. Taxa de ocupação média anual da frota .....	16
3.3. Taxa de fraude .....	16
4. MATERIAL CIRCULANTE .....	17
5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS .....	17
5.1. Receitas tarifárias por título de transporte .....	17
5.2. Investimentos .....	19
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES .....	20
6.1. Qualidade do serviço público de transportes .....	20
6.2. Reclamações .....	20
6.3. Sistema de informação ao público .....	20
6.4. Sinistralidade rodoviária e Security .....	20
7. SUSTENTABILIDADE .....	21
7.1. Consumo energético .....	21
7.2. Emissões de GEE .....	22

## 1. A AUTORIDADE DE TRANSPORTES DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA

### 1.1 Competências

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) corresponde à Unidade Territorial Estatística de Nível III (NUT III) e é composta pelos Municípios de Almeida, de Belmonte, de Celorico da Beira, da Covilhã, de Figueira de Castelo Rodrigo, de Fornos de Algodres, do Fundão, da Guarda, de Gouveia, de Manteigas, da Mêda, de Pinhel, do Sabugal, de Seia e de Trancoso.

A Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, aprovou o Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), estabelecendo o regime aplicável ao planeamento, organização, operação, atribuição, fiscalização, investimento, financiamento, divulgação e desenvolvimento do serviço público de transporte de passageiros, por modo rodoviário, fluvial, ferroviário e outros sistemas guiados, incluindo o regime das obrigações de serviço público e respetiva compensação.

Com a publicação da Lei nº 52/2015 de 9 de junho, a CIMBSE assumiu um conjunto de competências na área do transporte público de passageiros, no que concerne aos serviços de transporte inter-regionais, intermunicipais e municipais;

A CIMBSE é a autoridade de transportes competente quanto aos serviços públicos de transporte de passageiros intermunicipais que se desenvolvam integral ou maioritariamente na respetiva área geográfica;

Com a publicação do D.L. nº 169-A/2019 de 29 de novembro, que veio alterar o regime jurídico do serviço público de transporte de passageiros aprovado pela Lei nº 52/2015 de 09 de junho, foi possível proceder à prorrogação das autorizações provisórias de exploração de serviço público até 03/12/2021;

O presente relatório baseia-se na informação constante nos contratos de serviços essenciais e nos relatórios de execução enviados pelos operadores, durante o ano de 2023, ao abrigo do Despacho nº 9829/22 de 8 de agosto que permite a transferência de verbas do Fundo Ambiental para as CIM destinadas a assegurar o financiamento dos serviços públicos de transporte de passageiros abrangidos pelo Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de

Transporte Público (PROTransP). Estes relatórios integram a atividade mensal dos diversos operadores ao longo de 2023, nomeadamente em matéria de oferta e procura, custos e receitas.

## 1.2. Atividades desenvolvidas

No ano de 2023 já num contexto pós pandemia, a aposta da CIMBSE passou por assegurar bons níveis de serviço de transportes públicos, para uma melhoria na rede intermunicipal de transportes, de forma que esta rede abrangesse o maior número de freguesias. Com o intuito de contribuir para uma melhor qualidade de vida dos cidadãos pela redução dos impactos negativos da mobilidade.

Com esse objetivo traçado, foi em 2023, que a CIMBSE deu início ao lançamento do o Concurso Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário do seu território, dando início à Promoção e à integração física, tarifária, lógica e institucional dos diferentes componentes do sistema de mobilidade. Tendo avaliado e definido a rede a contratualizar, assim como continuado a gerir e monitorizar os contratos de serviços essenciais implementados. Assim, e para além dos contratos de serviços essenciais e da definição da rede de Transporte Público Coletivo Rodoviário (TPCR) a contratualizar, a CIMBSE desenvolveu ainda as seguintes atividades:

- a) Apoio aos municípios na definição das redes de transporte público flexível (TPF) a implementar e contratualizar em regime de projetos-piloto;
- b) Desenvolvimento dos relatórios de atividade necessários ao cumprimento das obrigações legais, junto da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) e do Fundo Ambiental;
- c) Articulação com os municípios e com os operadores na definição dos serviços essenciais de Serviço Público de Transporte de Passageiros (SPTP) a realizar.
- d) Comunicação diária com operadores e municípios sobre a implementação e verificação dos serviços contratualizados;

### 1.3. A rede de Transportes da CIM das Beiras e Serra da Estrela

Em 2023, a rede de Transportes Públicos Rodoviários das Beiras e Serra da Estrela da competência da CIMBSE foi explorada por 9 operadores, que de seguida se identificam:

- ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.
- Auto Transportes do Fundão, S.A.
- Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda.
- Lopes & Filhos, Lda.
- Marques, Lda.
- Rodoviária da Beira Interior (RBI)
- Transdev Interior, S.A.
- União de Sátão & Aguiar da Beira, Lda.
- Viúva Monteiro & Irmão, Lda.

Essa rede de transportes, integrava 107 carreiras, cuja síntese e respetiva oferta segue representada nas tabelas 1 e 2, de salientar que operador Rodoviária da Beira Interior (RBI), deixou de operar no final do primeiro trimestre.

**Tabela 1 – Síntese da rede de transportes da CIMBSE – 2023**

Operador	N.º de carreiras
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	14
Auto Transportes do Fundão, S.A.	3
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda.	8
Lopes & Filhos, Lda.	1
Marques, Lda	10
Rodoviária da Beira Interior (RBI)	16
Transdev Interior, S.A.	49
União de Sátão & Aguiar da Beira, Lda.	3
Viúva Monteiro & Irmão, Lda.	3
<b>Total</b>	<b>107</b>

Fonte: Dados reportados pelos operadores



Tabela 2 – Rede de Transportes da CIMBSE em 2023

OPERADOR	CARREIRA
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Fundão - S. Jorge da Beira
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Castelejo - Fundão
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Fundão - Paul (Telhado)
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Escarigo - Covilhã
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Monte do Bispo -Covilhã
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	S. Jorge da Beira - Covilhã
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Sobral de S. Miguel - Covilhã
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Covilhã - Barco
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Covilhã - Paúl (Por Unhais da Serra)
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Folhadosa - Seia - S. Romão
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Vide - Seia
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Sazes da Beira- Vila Cova
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Vila Cova a Coelheira - Seia
ATF-Auto-Transportes do Fundão, S.A.	Folhadosa - Torroselo - S. Romão -Seia
Auto Transportes do Fundão, S.A	Sabugueiro - Seia
Auto Transportes do Fundão, S.A	Cabeça de Eiras - Corgas - Torroselo
Auto Transportes do Fundão, S.A	Corgas - Torroselo
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	(Fornos) Celorico da Beira - Guarda (intermunicipal)
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Celorico da Beira -Videmonte (Prados)
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Fornos - Mangualde
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Fornos - Guarda
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Fornos – Gouveia (por Vila Ruiva e aNespereira)
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Fornos – Gouveia (Vila Franca da Serra e Sampaio)
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Chãs de Tavares - Gouveia
Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda	Antas - Infias
Lopes & Filhos, Lda	Barda D'Alva - Pocinho
Marques, Lda.	Paranhos - Seia
Marques, Lda.	Gouveia - Seia
Marques, Lda.	Seia - Travancinha
Marques, Lda.	Seia - Seia
Marques, Lda.	Maceirinha -Seia
Marques, Lda.	São Romão - Seia - Guarda- intermunicipal
Marques, Lda.	Ortigueira - Seia
Marques, Lda.	Carrapichana - Gouveia
Marques, Lda.	Gouveia - Gouveia
Marques, Lda.	Catavelos - Vila N. Tázem - Gouveia
Rodoviaria da Beira Interior	Orca - Fundão
Rodoviaria da Beira Interior	Covilhã - Fundão
Rodoviaria da Beira Interior	Escarigo - Fundão
Rodoviaria da Beira Interior	Fundão - Soalheira
Rodoviaria da Beira Interior	Fundão - Mata da Rainha
Rodoviaria da Beira Interior	Fundão - Vale D. Teresa
Rodoviaria da Beira Interior	Fundão - Orvalho
Rodoviaria da Beira Interior	Fundão - Dornelas
Rodoviaria da Beira Interior	Adão - Guarda
Rodoviaria da Beira Interior	Guarda - Avelãs da Ribeira

(cont.)



OPERADOR	CARREIRA
Rodoviaria da Beira Interior	Guarda- Pinzio (P/Gagos)
Rodoviaria da Beira Interior	Escalhão - Guarda
Rodoviaria da Beira Interior	Escarigo- Guarda
Rodoviaria da Beira Interior	Guarda - Avelãs da Ribeira (p/Pêra do Moço)
Rodoviaria da Beira Interior	Bogas do Meio - Fundão
Transdev Interior, S.A.	Valhelhas - Guarda
Transdev Interior, S.A.	Guarda – Videmonte - Fernão Joanes
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Açores - Sobral Serra
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Aldeia Viçosa
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Trinta
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Belmonte
Transdev Interior, S.A.	Gonçalo – Guarda - Belmonte - Guarda
Transdev Interior, S.A.	Celorico da Beira - Cavadoude
Transdev Interior, S.A.	Celorico da Beira – Linhares - Quintãs
Transdev Interior, S.A.	Minhocal - Forno Telheiro - Celorico da Beira;
Transdev Interior, S.A.	Maçal do Chão - Velosa - Celorico da Beira
Transdev Interior, S.A.	Minhocal - Forno Telheiro - Celorico da Beira
Transdev Interior, S.A.	Aldeia Souto - Covilhã; Covilhã - Vale Formoso; Belmonte
Transdev Interior, S.A.	Vale Amoreira - Covilhã;
Transdev Interior, S.A.	Urb Nog.-Covilhã; Covilhã – Orjais - Belmonte;
Transdev Interior, S.A.	Verdelhos - Covilhã;
Transdev Interior, S.A.	Terlamonte - Covilhã;
Transdev Interior, S.A.	Terlamonte - Teixoso;
Transdev Interior, S.A.	A.Souto-Covilhã - Belmonte-Covilhã;
Transdev Interior, S.A.	Urb. Nogueiras -Covilhã - Belmonte - Vale Formoso
Transdev Interior, S.A.	Verdelhos – Covilhã
Transdev Interior, S.A.	Relva - Longroiva-Pestana-Meda; Meda-Longroiva
Transdev Interior, S.A.	Rabaçal-Coriscada-Gateira-Barreira-Marialva-Meda
Transdev Interior, S.A.	Carvalho-Chãos-Casteição-Paipenela-Valeflor-Meda
Transdev Interior, S.A.	Prova-Aveloso-Out. Gatos-Meda
Transdev Interior, S.A.	Penedono-Alcarva-Cedovim-Ranhados-Sapateira-Enxameia-Meda
Transdev Interior, S.A.	Meda-Numão; Numão -Poça Canto
Transdev Interior, S.A.	Alcarva-Cedovim-Ranhados-Sapateira-Enxameia-Meda
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Manteigas
Transdev Interior, S.A.	Maçainhas-Covilhã; Covilhã-Maçainhas
Transdev Interior, S.A.	Bogas do Meio - Fundão -
Transdev Interior, S.A.	Orca - Fundão
Transdev Interior, S.A.	Covilhã - Fundão
Transdev Interior, S.A.	Escarigo - Fundão
Transdev Interior, S.A.	Fundão - Soalheira
Transdev Interior, S.A.	Fundão - Mata da Rainha
Transdev Interior, S.A.	Fundão - Vale D. Teresa
Transdev Interior, S.A.	Fundão - Orvalho
Transdev Interior, S.A.	Fundão - Dornelas
Transdev Interior, S.A.	Bogas do Meio - Fundão
Transdev Interior, S.A.	Adão - Guarda
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Lamegal
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Pinzio (P/Gagos)
Transdev Interior, S.A.	Guarda - Avelãs da Ribeira
Transdev Interior, S.A.	Escarigo - Guarda
Transdev Interior, S.A.	Escalhão - Guarda

(cont.)



OPERADOR	CARREIRA
Transdev Interior, S.A.	Meimão - Sabugal
Transdev Interior, S.A.	Pocinho, Foz Côa, Meda, Trancoso, Celorico, Guarda
Transdev Interior, S.A.	Belmonte-Gonçalo
União de Sátão & Aguiar da Beira, Ld. <sup>a</sup>	Matança - Fornos de Algodres
União de Sátão & Aguiar da Beira, Ld. <sup>a</sup>	Fornos de Algodres - Fuinhas
União de Sátão & Aguiar da Beira, Ld. <sup>a</sup>	Prado - Fornos de Algodres
Viúva Monteiro & Irmão, Lda.	Guarda - Sabugal (Directa)
Viúva Monteiro & Irmão, Lda.	Sabugal - Guarda por Valcovo
Viúva Monteiro & Irmão, Lda.	Sabugal - Guarda por Santana Azinha

## 2. OFERTA

### 2.1. Indicadores de Oferta

Tabela 3 – Distribuição dos veículos.km produzidos por meses e por Operadores (2023)

Veic.Km	ATF	Auto T.	Berrelhas	Lopes & F.	Marques	RBI	Transdev	U. Sátão	V. Monteiro	Total
janeiro	51 517,00	4 663,00	40 680,00	4 038,00	45 938,00	44 894,00	45 938,00	3 654,00	9 060,00	250 382,00
fevereiro	48 004,00	4 127,00	33 338,00	3 787,00	39 118,00	39 342,00	39 118,00	2 958,00	9 060,00	218 852,00
março	54 597,00	4 448,00	44 180,00	4 348,00	49 220,00	47 274,00	49 220,00	4 002,00	9 060,00	266 349,00
abril	51 517,00	4 663,00	40 680,00	4 348,00	45 938,00	0,00	45 938,00	3 654,00	9 060,00	205 798,00
maio	48 004,00	4 127,00	33 338,00	3 787,00	39 118,00	0,00	39 118,00	2 958,00	9 060,00	179 510,00
junho	54 597,00	4 448,00	0,00	4 348,00	49 220,00	0,00	49 220,00	4 002,00	9 060,00	174 895,00
julho	33 719,00	578,00	7 169,00	1 864,00	18 910,00	0,00	54 006,00	0,00	9 583,00	125 829,00
agosto	35 386,00	629,00	7 510,00	1 864,00	19 652,00	0,00	56 242,00	0,00	9 908,00	131 191,00
setembro	44 101,00	3 441,00	24 543,00	2 019,00	35 840,00	0,00	75 160,00	1 585,00	9 583,00	196 272,00
outubro	48 482,00	4 061,00	21 154,56	4 038,00	44 940,00	0,00	99 170,00	3 328,00	9 060,00	234 233,56
novembro	49 849,00	4 061,00	21 154,56	3 417,00	44 940,00	0,00	97 835,00	3 328,00	9 060,00	233 644,56
dezembro	39 314,00	2 824,00	15 468,48	4 038,00	27 218,00	0,00	73 041,00	1 426,00	9 060,00	172 389,48
	559 087,00	42 070,00	289 215,60	41 896,00	460 052,00	131 510,00	724 006,00	30 895,00	110 614,00	2 389 345,60

O operador Tansdev é o que produz mais veic.km/ano (cerca de 725 mil). Segue-se a ATF, Marques Lda, e a Empresa Berrelhas de Camionagem entre os 250 a 500 mil veículos.km. Estes 4 operadores representam, no seu conjunto, cerca de 90% da oferta total de transporte da região.

Os restantes operadores efetuam serviços mais locais, com a Viúva Monteiro e a RBI a efetuar mais de 100 mil veic.km, enquanto as restantes produzem menos de 50 mil cada.



Gráfico 1 – Distribuição dos veículos.km por Operadores (2023)



Fonte: dados reportados pelas operadoras

Gráfico 2 – Evolução dos veículos.km por meses (2023)



Fonte: dados reportados pelas operadoras

Os meses de julho e agosto, são meses de férias escolares, nos quais alguns operadores não efetuam sequer qualquer serviço nos territórios da CIMBSE, como por exemplo, a União de Sátão & Aguiar da Beira, Lda., ou reduzem alguns horários, como é o caso, por exemplo, da Lopes & Filhos, Lda. e a Auto Transportes do Fundão, S.A..



## 2.2. Cobertura Territorial e Populacional

Mais de 93% da população da CIMBSE reside em lugares com serviços de TPCR no Período Escolar (PE), sendo cumpridos os níveis mínimos de serviço definidos no RJSPTP. Nos municípios de Almeida, Figueira de Castelo Rodrigo e Manteigas a taxa de cobertura populacional é de 100%, sendo mais baixa nos municípios de Seia e Pinhel, onde menos de 85% da população reside em lugares onde a oferta de TPCR cumpre os níveis mínimos.

No Período não Escolar (PNE), o peso da população residente em lugares servidos desce para 91,75%, registando-se a maior redução em Fornos de Algodres, que fora do período escolar apenas tem 66% da sua população a residir em lugares que cumprem os Níveis Mínimos do Serviço Público de Transporte de Passageiros do RJSPTP.

## 2.3. Sistema Tarifário

Todos os operadores que exercem a sua atividade no território da CIMBSE aplicam tarifários de base quilométrica, definidos em função da origem e do destino. Estes tarifários são válidos apenas para a par origem/destino para o qual são adquiridos (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhete simples (inteiro e meio);
- Assinaturas de linha “passes normais” e “44 viagens”;
- Assinaturas de linha “passes 4\_18” e “sub\_23”.

Tendo por base o valor máximo para taxa de atualização tarifária (TAT) divulgado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito da atualização tarifária regular para o transporte público coletivo de passageiros, a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2023, e que tem como valor a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre outubro de 2021 e setembro de 2022.



Tabela 4 – Tarifários Transdev e Rodoviária da Beira interior

Escalões	Bilhete Simples	Meio Bilhete	Pré-comprado	Assinatura linha	44 viagens	P418	P418A	P523	P523A	P418 44	P418A 44	PS23 44	PS23A 44
0 2	1,05 €	0,50 €	9,40 €	28,200 €	19,05 €	21,15 €	11,30 €	21,15 €	11,30 €	14,30 €	7,60 €	14,30 €	7,60 €
2 4	1,45 €	0,75 €	13,10 €	28,200 €	23,30 €	21,15 €	11,30 €	21,15 €	11,30 €	17,45 €	9,30 €	17,45 €	9,30 €
4 6	1,95 €	0,95 €	17,35 €	40,250 €	31,75 €	30,20 €	16,10 €	30,20 €	16,10 €	23,80 €	12,70 €	23,80 €	12,70 €
6 8	2,15 €	1,05 €	19,20 €	40,250 €	38,15 €	30,20 €	16,10 €	30,20 €	16,10 €	28,65 €	15,25 €	28,65 €	15,25 €
8 10	2,25 €	1,10 €	20,15 €	51,000 €	49,45 €	38,25 €	20,40 €	38,25 €	20,40 €	37,10 €	19,80 €	37,10 €	19,80 €
10 12	2,35 €	1,15 €	21,10 €	51,000 €	53,75 €	38,25 €	20,40 €	38,25 €	20,40 €	40,30 €	21,50 €	40,30 €	21,50 €
12 14	2,45 €	1,20 €	22,00 €	63,100 €	62,05 €	47,30 €	25,25 €	47,30 €	25,25 €	46,55 €	24,85 €	46,55 €	24,85 €
14 16	2,60 €	1,30 €	23,45 €	63,100 €	64,30 €	47,30 €	25,25 €	47,30 €	25,25 €	48,25 €	25,70 €	48,25 €	25,70 €
16 18	2,80 €	1,40 €	25,30 €	73,200 €	74,00 €	54,90 €	29,30 €	54,90 €	29,30 €	55,50 €	29,60 €	55,50 €	29,60 €
18 20	2,95 €	1,50 €	26,70 €	73,200 €	80,95 €	54,90 €	29,30 €	54,90 €	29,30 €	60,75 €	32,40 €	60,75 €	32,40 €
20 22	3,25 €	1,60 €	29,05 €	83,800 €	88,50 €	62,85 €	33,50 €	62,85 €	33,50 €	66,40 €	35,40 €	66,40 €	35,40 €
22 24	3,40 €	1,70 €	30,45 €	83,800 €	88,50 €	62,85 €	33,50 €	62,85 €	33,50 €	66,40 €	35,40 €	66,40 €	35,40 €
24 28	3,60 €	1,80 €	32,35 €	94,40 €	98,95 €	70,80 €	37,75 €	70,80 €	37,75 €	74,20 €	39,60 €	74,20 €	39,60 €
28 32	3,80 €	1,90 €	34,20 €	102,25 €	111,45 €	76,70 €	40,90 €	76,70 €	40,90 €	83,60 €	44,55 €	83,60 €	44,55 €
32 36	4,10 €	2,05 €	36,75 €	111,25 €	122,90 €	83,40 €	44,50 €	83,40 €	44,50 €	92,15 €	49,15 €	92,15 €	49,15 €
36 40	4,30 €	2,15 €	38,90 €	116,30 €	132,25 €	87,20 €	46,50 €	87,20 €	46,50 €	99,20 €	52,90 €	99,20 €	52,90 €
40 44	4,35 €	2,20 €	39,35 €	120,90 €	140,60 €	90,70 €	48,35 €	90,70 €	48,35 €	105,45 €	56,25 €	105,45 €	56,25 €
44 48	4,50 €	2,25 €	40,30 €	125,75 €	146,85 €	94,30 €	50,30 €	94,30 €	50,30 €	110,15 €	58,75 €	110,15 €	58,75 €
48 50	4,65 €	2,30 €	41,70 €	129,80 €	154,15 €	97,35 €	51,95 €	97,35 €	51,95 €	115,60 €	61,65 €	115,60 €	61,65 €
50 52	4,65 €	2,30 €	41,70 €	129,80 €	154,15 €	97,35 €	51,95 €	97,35 €	51,95 €	115,60 €	61,65 €	115,60 €	61,65 €
52 56	5,05 €	2,50 €	45,45 €	133,30 €	158,15 €	100,00 €	53,30 €	100,00 €	53,30 €	118,60 €	63,25 €	118,60 €	63,25 €
56 60	5,35 €	2,70 €	48,15 €	138,50 €	160,20 €	103,90 €	55,40 €	103,90 €	55,40 €	120,15 €	64,05 €	120,15 €	64,05 €
60 65	5,75 €	2,90 €	51,80 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €	124,00 €	66,15 €	124,00 €	66,15 €
65 70	6,05 €	3,05 €	54,50 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €	124,00 €	66,15 €	124,00 €	66,15 €
70 75	6,25 €	3,15 €	56,35 €	144,75 €	165,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €	124,00 €	66,15 €	124,00 €	66,15 €
75 80	6,35 €	3,20 €	57,25 €	144,75 €	166,35 €	108,55 €	57,90 €	108,55 €	57,90 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
80 85	6,45 €	3,25 €	58,15 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
85 90	6,55 €	3,30 €	59,05 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
90 95	6,75 €	3,40 €	60,85 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
95 100	6,95 €	3,50 €	62,70 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
100 110	7,15 €	3,60 €	64,50 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
110 120	7,35 €	3,70 €	66,35 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
120 130	7,55 €	3,80 €	68,15 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €
130 140	7,75 €	3,90 €	69,95 €	148,95 €	166,35 €	111,70 €	59,55 €	111,70 €	59,55 €	124,75 €	66,55 €	124,75 €	66,55 €

Fonte: CIMBSE com dados reportados pelo operador

Tabela 5 – Tarifários ATF, Auto transportes do Fundão e Empresa Berrelhas de Camionagem

Escalões	Bilhetes Simples	Meio Bilhete	Escalões		Assinatura linha	Passes 4_18 e sub23	Passes 4_18 e sub23_25%	Passes 4_18 e sub23_60%
			0	4				
2	1,05 €	0,50 €	0	4	28,20 €	28,20 €	21,15 €	11,30 €
3	1,45 €	0,75 €	5	8	40,25 €	40,25 €	30,20 €	16,10 €
5	1,95 €	0,95 €	9	12	50,80 €	50,80 €	38,10 €	20,30 €
7	2,15 €	1,05 €	13	16	62,80 €	62,80 €	47,10 €	25,10 €
9	2,25 €	1,10 €	17	20	73,10 €	73,10 €	54,85 €	29,25 €
11	2,35 €	1,15 €	21	24	83,70 €	83,70 €	62,75 €	33,50 €
13	2,45 €	1,20 €	25	28	94,40 €	94,40 €	70,80 €	37,75 €
15	2,60 €	1,30 €	29	32	102,25 €	102,25 €	76,70 €	40,90 €
17	2,80 €	1,40 €	33	36	111,25 €	111,25 €	83,40 €	44,50 €
19	2,95 €	1,50 €	37	40	116,30 €	116,30 €	87,20 €	46,50 €
21	3,25 €	1,60 €	41	44	120,90 €	120,90 €	90,70 €	48,35 €
23	3,40 €	1,70 €	45	48	125,75 €	125,75 €	94,30 €	50,30 €
25	3,60 €	1,80 €	49		129,80 €	129,80 €	97,35 €	51,90 €
29	3,80 €	1,90 €						
33	4,05 €	2,05 €						
37	4,30 €	2,15 €						
41	4,35 €	2,20 €						
45	4,50 €	2,25 €						
49	4,65 €	2,30 €						

Fonte: CIMBSE com dados reportados pelo operador



Tabela 6 – Tarifários União de Sátão & Aguiar da Beira e Lopes & Filhos

Escalões		União de Sátão			Lopes & Filhos			
		Bilhetes e implex	Escalões	Assinatura linha	Escalões	Bilhetes e implex		
0	2	1,05€	0	4	28,35€	0	2	1,05€
3	4	1,45€	5	8	40,40€	3	4	1,45€
5	6	1,95€	9	12	51,00€	5	6	1,95€
7	8	2,15€	13	16	62,85€	7	8	2,15€
9	10	2,25€	17	20	73,40€	9	10	2,25€
11	12	2,35€	21	24	84,00€	11	12	2,35€
13	14	2,45€	25	28	95,00€	13	14	2,45€
15	16	2,60€	29	32	102,65€	15	16	2,60€
17	18	2,80€	33	36	111,65€	17	18	2,80€
19	20	3,00€	37	40	115,85€	19	20	3,00€
21	22	3,25€	41	44	121,40€	21	22	3,25€
23	24	3,40€	45	48	125,30€	23	24	3,40€
25	28	3,60€	49		130,30€	25	28	3,60€
29	32	3,80€				29	32	3,80€
33	36	4,10€				33	36	4,05€
37	40	4,35€				37	40	4,30€
41	44	4,40€				41	44	4,35€
45	48	4,50€				45	48	4,50€
49	52	4,65€				49	50	4,65€
53	56	4,70€				51	54	5,35€
57	60	4,80€				55	60	5,75€
61	64	5,00€				61	65	5,90€
65	69	5,10€				66	70	6,10€
70	72	5,20€				71	75	6,40€
73	76	5,45€				76	79	6,50€
77	80	5,55€						

Fonte: CIMBSE com dados reportados pelo operador



Tabela 7 – Tarifários Viúva Monteiro e Irmão

Escalões	Bilhetes Simples	Escalões		Assinatura ilimitada	Escalões		44 viagens
		0	4		0	2	
0	1,05 €	0	4	29,20 €	0	2	19,75 €
3	1,45 €	5	8	41,70 €	3	4	24,10 €
5	1,95 €	9	12	52,65 €	5	6	32,90 €
7	2,20 €	13	16	64,95 €	7	8	39,60 €
9	2,30 €	17	20	75,65 €	9	10	51,25 €
11	2,40 €	21	24	86,60 €	11	12	55,75 €
13	2,50 €	25	28	97,75 €	13	14	64,30 €
15	2,65 €	29	32	105,85 €	15	16	66,70 €
17	2,85 €	33	36	115,15 €	17	18	76,70 €
19	3,00 €	37	40	120,40 €	19	20	83,95 €
21	3,25 €	41	44	125,25 €	21	24	91,90 €
23	3,50 €	45	48	130,20 €	25	28	102,85 €
25	3,70 €	49	50	134,35 €	29	32	115,85 €
29	3,95 €				33	36	127,45 €
33	4,20 €				37	40	137,35 €
37	4,50 €				41	44	146,10 €
41	4,55 €				45	48	153,35 €
45	4,70 €				49	50	160,40 €
49	4,80 €						

Fonte: CIMBSE com dados reportados pelo operador



Tabela 8 – Tarifários Marques, Lda

Escalões	Bilhetes Smples	Pré-comprado 10 vagens	Meio Bilhete	Escalões		Assinatura ilimitada	4_18 e sub23_25%	4_18 e sub23_60%	Escalões		44 vagens	44 viagens 4_18 e sub23_25%	44 viagens 4_18 e sub23_60%
				0	4				0	2			
0	2	1,05 €	9,45 €	0,50 €	4	28,35 €	14,20 €	11,35 €	0	2	19,10 €	9,55 €	7,65 €
3	4	1,45 €	13,05 €	0,75 €	8	40,50 €	20,25 €	16,20 €	3	4	23,35 €	11,85 €	9,35 €
5	6	1,95 €	17,55 €	0,95 €	13	51,10 €	25,55 €	20,45 €	5	6	31,85 €	15,90 €	12,75 €
7	8	2,15 €	19,35 €	1,05 €	16	63,25 €	31,65 €	25,30 €	7	8	38,30 €	19,15 €	15,30 €
9	10	2,25 €	20,25 €	1,10 €	20	73,40 €	36,70 €	29,35 €	9	10	49,80 €	24,80 €	19,85 €
11	12	2,35 €	21,15 €	1,15 €	24	84,00 €	42,00 €	33,60 €	11	12	53,90 €	26,95 €	21,55 €
13	14	2,45 €	22,05 €	1,20 €	25	94,70 €	47,35 €	37,85 €	13	14	62,25 €	31,10 €	24,30 €
15	16	2,80 €	23,40 €	1,30 €	29	102,55 €	51,30 €	41,00 €	15	16	64,50 €	32,25 €	25,80 €
17	18	2,80 €	25,20 €	1,40 €	33	111,25 €	55,60 €	44,50 €	17	18	74,20 €	37,10 €	29,70 €
19	20	3,00 €	27,00 €	1,50 €	37	115,80 €	57,80 €	46,25 €	19	20	81,20 €	40,60 €	32,50 €
21	22	3,25 €	29,25 €	1,60 €	41	119,95 €	60,00 €	48,00 €	21	22	88,80 €	44,40 €	35,50 €
23	24	3,40 €	30,80 €	1,70 €	45	124,50 €	62,25 €	49,80 €	23	24	88,80 €	44,40 €	35,50 €
25	28	3,60 €	32,40 €	1,80 €	49	128,10 €	64,05 €	51,25 €	25	28	99,20 €	49,60 €	39,70 €
29	32	3,85 €	34,85 €	1,90 €	52				29	32	110,80 €	55,40 €	44,30 €
33	36	4,10 €	36,90 €	2,05 €					33	36	122,20 €	61,10 €	48,90 €
37	40	4,35 €	39,15 €	2,15 €					37	40	131,00 €	65,50 €	52,40 €
41	44	4,40 €	39,60 €	2,20 €					41	44	138,95 €	69,45 €	55,55 €
45	48	4,50 €	40,50 €	2,25 €					45	48	145,65 €	72,85 €	59,25 €
49	50	4,65 €	41,85 €	2,30 €					49	50	152,40 €	76,20 €	60,95 €

Fonte: CIMBSE com dados reportados pelo operador

*fm*

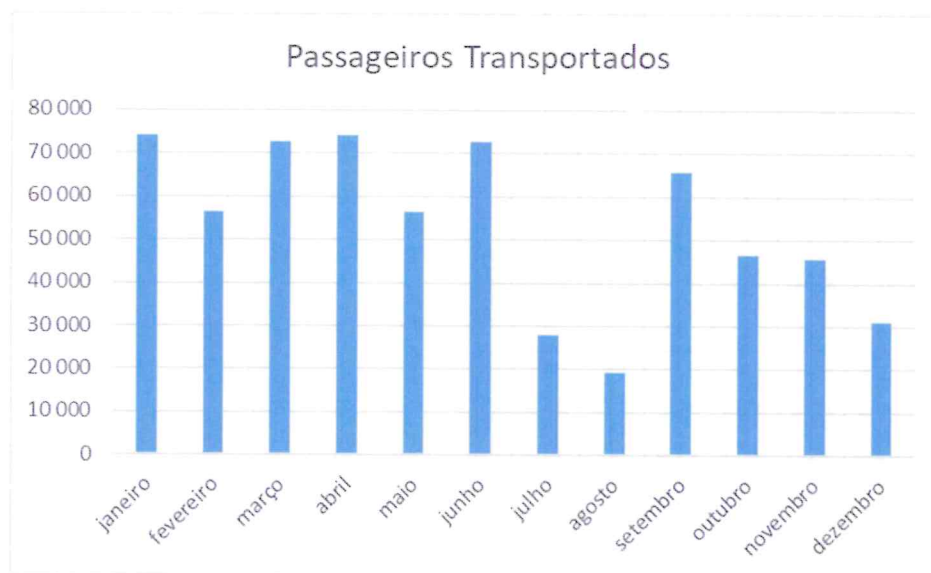


### 3. PROCURA

#### 3.1. Passageiros Transportados

A informação apresenta a evolução mensal da procura, assim como o volume de passageiros transportados por operador de transporte.

Gráfico 3 – Evolução mensal dos passageiros transportados – 2023



Fonte: dados reportados pelas operadoras



Tabela 9 – Número de passageiros transportados

	Passageiros Transportados
janeiro	74 244
fevereiro	56 333
março	72 750
abril	74 244
maio	56 333
junho	72 768
julho	27 988
agosto	19 300
setembro	65 605
outubro	107 074
novembro	106 002
dezembro	62 624
<b>Total</b>	<b>795 265</b>

Fonte: dados reportados pelas operadoras

### 3.2. Taxa de ocupação média anual da frota

Tendo por base os passageiros transportados, na dimensão média dos veículos e nas circulações realizadas é possível estimar a taxa de ocupação dos veículos ao longo do ano de 2023 para os diversos operadores.

### 3.3. Taxa de fraude

Não foram reportados nem apurados nenhuns casos de fraude.



#### 4. MATERIAL CIRCULANTE

Com base na capacidade enviada no âmbito dos relatórios de monitorização trimestrais para efeitos de faturação é possível estimar o número de veículos por operador e a capacidade média dos mesmos, a qual se apresenta no quadro seguinte.

Tabela 10 – Material circulante dos operadores de TPCR na área da CIMBSE

Operador	Nº de veículos estimado	Capacidade
ATF – Auto Transportes do Fundão	16	52 lugares
Auto Transportes do Fundão	3	52 lugares
Empresa Berrelhas de Camionagem	6	50 lugares
Lopes & Filhos, Lda	5	50 lugares
Marques, Lda	15	51 lugares
Rodoviária da Beira Interior	22	50 lugares
Transdev Interior SA	64	De 27 a 80 lugares
União de Sátão & Aguiar da Beira	4	De 50 a 52 lugares
Viúva Monteiro & Irmão	4	50 lugares

Fonte: Dados reportados pelas operadoras.

Todos os veículos em operação são movidos a diesel.

#### 5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

##### 5.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Em 2023, a CIMBSE celebrou contratos com as Operadoras com a totalidade de valor superior a 5,8 milhões de euros. Foram reportadas cerca de 2,2 milhões de euros em Receitas, sendo que o diferencial a compensar as Operadores resulta em mais de 3,26 milhões de euros, conforme valores representados na tabela 12.

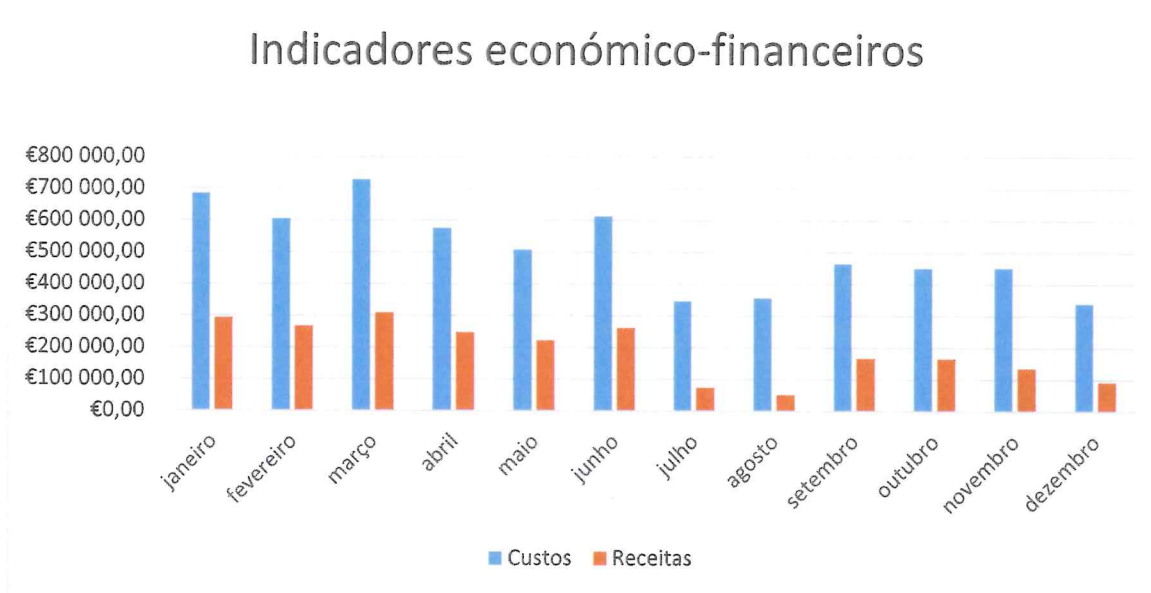
Tabela 11 – Indicadores Económico-Financeiros de TPCR da CIMBSE – 2023

	<b>Custos</b>	<b>Receitas</b>	<b>Diferencial</b>	<b>% receita/custo</b>
janeiro	684 184,00 €	293 191,00 €	390 993,00 €	43%
fevereiro	604 609,00 €	266 378,00 €	338 231,00 €	44%
março	728 284,00 €	309 144,00 €	419 140,00 €	42%
abril	575 065,00 €	247 270,00 €	327 795,00 €	43%
maio	507 956,00 €	221 935,00 €	286 021,00 €	44%
junho	613 326,00 €	261 664,00 €	351 662,00 €	43%
julho	345 985,00 €	74 078,20 €	271 906,80 €	21%
agosto	356 608,00 €	52 158,92 €	304 449,08 €	15%
setembro	464 738,00 €	166 616,72 €	298 121,28 €	36%
outubro	450 273,00 €	165 972,00 €	284 301,00 €	37%
novembro	451 036,00 €	135 943,00 €	315 093,00 €	30%
dezembro	339 645,00 €	92 067,00 €	247 578,00 €	27%
<b>Total</b>	<b>6 121 709,00 €</b>	<b>2 286 417,84 €</b>	<b>3 835 291,16 €</b>	

Fonte: dados reportados pelos operadores (valores com iva à taxa legal em vigor)

Analisando os valores representados na tabela, podemos verificar que nos meses de férias escolares (PNE), meses de verão, as receitas de bilhética não ultrapassam 20% dos custos dessas carreiras. Já nos meses de janeiro a junho, meses associados ao PE, esse rácio ultrapassa os 40%. Nos restantes meses, onde há PE com PNE, a receita de bilhética ronda os 30% dos custos.

Gráfico 4 – Indicadores Económico-Financeiros de TPCR da CIMBSE – 2023



Fonte: dados reportados pelos operadores

## 5.2. Investimentos

Em 2023 a CIMBSE, efetuou o pagamento das compensações financeiras pelos contratos de serviços essenciais implementados.

Ainda em 2023, perante a iminente interrupção do serviço público de transportes de passageiros por caducidade das Autorizações Provisórias, a CIMBSE viria a proceder novamente à prorrogação das Autorizações Provisórias, considerando a Lei 52/2015 de 09 de junho, conjugada com o D.L. nº 169-A/2019 de 29 de novembro que procedeu à sua alteração e ainda com a informação da AMT, tendo continuado a desenvolver todos os esforços para lançar com a brevidade possível o Concurso público Internacional para a contratualização do serviço público de transporte de passageiros na CIMBSE.

Na sequência da revisão das peças do concurso público Internacional para a contratualização do serviço público de transporte de passageiros, a CIMBSE enviou as

mesmas, em 21 de novembro de 2023, para a Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) para efeitos de obtenção do Parecer Prévio Vinculativo (PPV);

Em 18 de dezembro de 2023 a AMT enviou um 1ª pedido de esclarecimentos. O procedimento em causa ficou a aguardar parecer prévio vinculativo por parte da AMT.

## 6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

### 6.1. Qualidade do serviço público de transportes

De acordo com informação disponibilizada pelos operadores e informação recolhida por esta CIMBSE não se detetou nenhuma supressão dos serviços.

### 6.2. Reclamações

Os operadores não enviaram informação relativa a esta matéria, não tendo a CIMBSE conhecimento de nenhuma reclamação.

### 6.3. Sistema de informação ao público

Os operadores, disponibilizam um número telefónico de atendimento ao público, o qual é publicitado na página da internet dos respetivos operadores.

Alguns operadores disponibilizam ainda um App (aplicação para telemóvel) tanto para sistemas android como apple (ex: Transdev).

A venda de títulos de transporte efetua-se a bordo dos veículos e/ou nos terminais de atendimento ao público.

### 6.4. Sinistralidade rodoviária e Security

Todos os operadores cumprem com o previsto na regulamentação da Atividade / Licenciamento de Empresas de Transporte de Passageiros em Veículos Ligeiros previstos

pela Lei n.º 28/2006, de 04 de julho, bem como nas respetivas deliberações e atualizações posteriores.

Cada operadora é responsável pela certificação dos próprios motoristas e veículos, no que refere ao transporte coletivo de crianças, documentos que no ato do estabelecimento contratual entre operadora e CIMBSE, devem ser apresentadas em conformidade, de acordo com o respetivo enquadramento legal Lei n.º 13/2006, de 17 de abril, alterada pela Lei n.º 17-A/2006, de 26 de maio, pelo Decreto-Lei n.º 255/2007, de 13 de julho, e pela Lei n.º 5/2013, de 22 de janeiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 101/2021, de 19 de novembro aprovado pelo Despacho n.º 10011/2007, de 28 de março.

Pois, caso não cumpram com os requisitos exigidos na Lei não estão aptas para operar, e desta forma colaborar com a CIMBSE que tem a responsabilidade, em conjunto com os municípios associados, de priorizar a segurança dos seus munícipes para com os quais assumem a prestação de um serviço público de qualidade.

Neste contexto no decorrer do ano de 2023, foi reportado a esta comunidade Intermunicipal, por parte da Empresa Berrelhas de Camionagem a ocorrência de três acidentes de viação e ainda um incidente de segurança.

Relativamente aos restantes operadores, não foi reportada qualquer informação sobre esta matéria, não tendo a CIMBSE conhecimento de mais acidentes rodoviários.

## 7. SUSTENTABILIDADE

### 7.1. Consumo energético

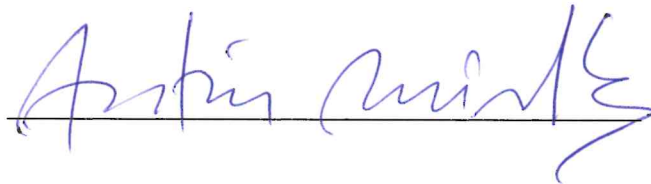
Nenhum dos operadores reportou qualquer informação relativa ao consumo energético da frota alocada à rede de serviços de transporte público da competência da CIMBSE durante o ano de 2023. No entanto, com base nos veículos.km efetuados e no consumo energético registado em anos anteriores e noutras CIM com frotas semelhantes, estima-se que o consumo energético associado à operação da rede de transporte público de passageiros da competência da CIMBSE foi, em 2023, de 584 266,39 litros de gasóleo.

## 7.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que em 2023, os serviços de TPCR sob jurisdição da AT CIMBSE tenham emitido, 1 579 512,69 de CO<sub>2</sub> equivalentes.

Guarda, junho de 2024

O 1º Secretário Executivo da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela



(Dr. António José Dinis Miraldes)

