

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Designação do Projeto | Programa de Modernização Administrativa - Beiras e Serra da Estrela

Código do Projeto | CENTRO-08-0550-FEDER-000012

Objetivo Principal | Promoção das TIC na Administração e Serviços Públicos

Região de Intervenção | CENTRO – Região das Beiras e Serra da Estrela

Entidades Promotoras | Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) e Municípios da CIMBSE (15)

Data da Aprovação | 14-06-2017

Data de Início | 29-07-2016

Data de Conclusão | 17-03-2021

Custo Total Elegível | 2 433 618,10 €

Apoio Financeiro da União Europeia | 2 170 674,86 €

Apoio Financeiro Público Nacional/Regional | 262 943,24 €

Objetivos, Atividades e Resultados Esperados/Atingidos

• **Objetivos:**

Promover o aumento da eficiência e qualidade dos serviços prestados pelos municípios do território da CIMBSE aos cidadãos e empresas, fomentar a redução de custos de contexto, promover a organização e integração transversal dos serviços administrativos, reestruturar fluxos processuais e desmaterializar processos, capacitando tecnologicamente as autarquias, nomeadamente para melhorar os acessos às TIC, a sua utilização e a sua capacidade para implementação de soluções mais eficientes. Como objetivos específicos, destacam-se: (1) fomentar a utilização do cartão de cidadão; (2) racionalizar a prestação de serviços públicos por meios eletrónicos; (3) implementar mecanismos de interoperabilidade entre os sistemas de informação da administração pública; (4) aproximar os cidadãos e empresas à informação; (5) aumentar a eficácia da capacidade de gestão de processos; (6) reforçar a infraestrutura tecnológica.

• **Atividades:**

Foram realizadas um conjunto de atividades, de acordo com as seguintes prioridades:

P1. Desmaterialização: implementação de aplicação de modelação e gestão de processos e documentos; implementação de aplicações de suporte à decisão e desmaterialização; sistemas de suporte à desmaterialização; reengenharia processual e consultoria.

P2. Balcão Único Multicanal: plataforma de atendimento/*intranet*; plataforma de serviços *online*; postos de trabalho; mobiliário e ambiente de atendimento.

P3. Sistemas Tecnológicos: sistemas tecnológicos municipais - hardware e redes de suporte às plataformas de modelação de processos e plataformas de interação multicanal; sistemas tecnológicos partilhados - *cloud*, *storage*, suporte e conectividade.

P4. Iniciativas Transversais: plano tecnológico CIMBSE; centro de digitalização de grandes formatos; centro de recursos partilhados.

• Indicadores:

Ações de divulgação na área da sociedade da informação dirigidas aos munícipes/cidadãos ou empresas – 6

Serviços da Administração Pública apoiados – 16

Solicitações transmitidas pela *internet* através de formulários criados no âmbito da intervenção financiada, nos últimos 12 meses – 1386

Câmaras Municipais que disponibilizam o preenchimento e submissão de formulários na *internet* no total de câmaras – 13

Solicitações transmitidas via sistemas de atendimento intermediados com a utilização de formulários criados no âmbito da intervenção financiada, nos últimos 12 meses - 15228