

CENTRO 20
20

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Designação do Projeto | SATDAP - Formação Profissional para a
Administração Pública

Código do Projeto | CENTRO-08-5763-FSE-000003

Objetivo Principal | Melhorar o desempenho global na prestação de serviços
públicos

Região de Intervenção | CENTRO – Região das Beiras e Serra da Estrela

Entidade Beneficiária | Comunidade das Beiras e Serra da Estrela (CIM-BSE)

Data da aprovação | 15/04/2021

Data de Início | 10/11/2021

Data de Conclusão | 29/09/2023

Custo Total Elegível | 147.174,59€

Apoio Financeiro da União Europeia | 125.098,40€

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

- **Objetivos:**

- Preparar os colaboradores dos Municípios e da CIM-BSE para a execução de atividades estratégicas comuns;
- Proporcionar um desenvolvimento profissional contínuo;
- Melhorar o desempenho global na prestação de serviços públicos;
- Melhorar comportamentos e atitudes.

- **Atividades/Cursos desenvolvidos:**

1. RGPD para Implementadores na AP – 235 horas
2. Atendimento por excelência – 14 horas
3. Comunicação digital – 14 horas
4. Otimização e gestão de dados em excel – 18 horas
5. Excel Básico – 21 horas
6. Excel Avançado – 14 horas
7. Gestão de Programas e Projetos – 14 horas
8. Planejamento de Atividades e Projetos – 14 horas
9. Execução e Monitorização de Atividades e Projetos – 14 horas
10. Avaliação de Atividades e Projetos – 14 horas
11. Gestão da Qualidade – 14 horas
12. Gestão do Tempo e da Energia – 14 horas
13. Inovação e mudança na gestão de Bibliotecas – 21horas
14. Marketing para Bibliotecas: plano de marketing, comunicação e redes sociais – 21 horas

15. Segurança de Redes e Sistemas -14 horas
16. Privacidade e Proteção de Dados na Administração Pública – 14 horas
17. Criptografia – 14 horas
18. Operações de Cibersegurança – 14 horas
19. Confiança Digital – 14 horas
20. Capacitação para a Modernização Administrativa local para elaboração de Planos Estratégicos Municipais de Cultura e Educação – 24 horas
21. Workshop Design Thinking – simplifica o que é complexo – 18 horas

• INDICADORES

- Trabalhadores em funções públicas apoiadas em ações de formação direcionadas para a reorganização e modernização: 482
- Trabalhadores em funções públicas que se consideram mais aptos, após a frequência da formação: 85%

